POLSKIE FORUM BIZNESU

PRZEDSIĘBIORCO, CZY WIESZ, ŻE...

- W Polsce - według różnych źródeł - żyje 4 - 7,7 mln osób z różnego rodzaju niepełnosprawnościami, zaś w skali całej Unii Europejskiej ok. 80 mln?
- Postępuje proces starzenia się społeczeństw zachodnich - w naszym kraju osoby po 60 roku życia to prawie 9 mln mieszkańców?
- W czerwcu 2022 r. zostanie włączona do polskiego prawodawstwa Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie wymogów dostępności produktów i usług, która nakłada na biznes obowiązki wynikające z dostępności dla osób ze specjalnymi potrzebami?

Jeżeli:

- Twoje produkty i usługi są świadczone dla tej właśnie grupy klientów lub chcesz rozszerzyć o nich swoją grupę docelową
- Chcesz przygotować się z nami do nowych wymogów prawnych
- Twoje przedsiębiorstwo chce otrzymać tytuł „Lidera dostępności" nadany przez Polskie Forum Biznesu – Związek Pracodawców

Zapraszamy do współpracy!

Oferujemy udział w **bezpłatnym projekcie szkoleniowo-doradczym** finansowanym ze środków Unii Europejskiej, w ramach którego:

- Dokonamy analizy rozwiązań skierowanych do osób z niepełnosprawnościami, osób starszych, o ograniczonej mobilności i innych stosowanych w Twoim przedsiębiorstwie i wspólnie zidentyfikujemy obszary wprowadzania zmian;
- Pokażemy jak dostosować teksty użytkowe do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami komunikacyjnymi z wykorzystaniem prostego języka i/lub tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (ETR);
- Doradzimy jak redagować w duchu dostępności firmowe treści, w tym strony WWW z użyciem atrybutów Aria;
- Przedstawimy zasady wdrażania *plain language* oraz ETR w komunikatach (wzory umów, formularze, oświadczenia, oferta itp.) – i zastosowania technik ułatwiających odbiór tekstów
- Nauczymy projektować i prowadzić badania potrzeb klientów (w tym użytkowników aplikacji) zgodnie z User expierence (UX).
- Wypracujemy wspólnie pomysły nowych produktów i usług na rynek wraz ze strategią komunikacyjną i sprzedażową

W razie potrzeby również zorganizujemy:

- Warsztaty rozwijania kompetencji komunikacyjnych potrzebnych w obsłudze osób ze specjalnymi potrzebami;
- Warsztaty projektowania nowych rozwiązań zwiększających dostępność i użyteczność oferty dla osób z niepełnosprawnościami.

Zapraszam do udziału w programie!

Anna Wolska
prezeska Polskiego Forum Biznesu – Związku Pracodawców

Do programu mogą zgłaszać się przedsiębiorstwa prywatne, państwowe i inne organizacje i instytucje prowadzące działalność gospodarczą i ich pracownicy, którzy w szczególności:

Chcą zostać lub już pełnią funkcję koordynatorów dostępności

Pracują w działach komercjalizacji, marketingu lub sprzedaży

Komunikują się z osobami o szczególnych potrzebach

Szczegółowych informacji udziela biuro Polskiego Forum Biznesu biuro@pfb-zp.pl, tel. 730 868 911.